

Politica per la Qualità e per la Sicurezza delle informazioni

ISO 9001:2015 e ISO 27001:2017

con estensione ai controlli ISO 27017:2015 e ISO 27018:2019

Migliorare la produttività del cliente per espandere il proprio mercato è da sempre l'obiettivo primario dell'azienda *JoinYourBit Srl* il cui core business è indirizzato a supportare le aziende nella trasformazione digitale e servizi di terza parte, firme elettroniche(eIDAS), archiviazione legale e dispatching multimediale, privacy dei dati e sicurezza delle informazioni, attraverso l'erogazione di servizi basati sull'esperienza delle sue risorse. Inoltre, implementare e mantenere un sistema di gestione delle informazioni sicuro è uno degli obiettivi a cui l'azienda *JoinYourBit Srl* dà priorità maggiore, in considerazione dell'importanza strategica che risiede nella gestione della sicurezza delle informazioni, dei sistemi IT e dei servizi erogati per il proprio business. Difatti, la *JoinYourBit Srl* è consapevole che la gestione della sicurezza delle informazioni è un processo culturale complesso che deve coinvolgere tutte le risorse umane coinvolte all'interno del contesto organizzativo aziendale e rientranti nel perimetro di certificazione definito all'interno del Manuale SGI.

JoinYourBit Srl opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti di:

- ✓ Nazione in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ✓ Mercato di riferimento;
- ✓ Tutte le parti coinvolte nei propri processi.

La *JoinYourBit Srl* si differenzia per l'elevata competenza ed esperienza delle risorse che ci lavorano e collaborano e per il settore specifico che la caratterizza e che la posiziona sul mercato come competitor di medie e grandi imprese.

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di qualità e soddisfazione del Cliente, tenendo ben presente l'importanza nel garantire la sicurezza delle informazioni di cui disponiamo e di cui veniamo a conoscenza.

I nostri obiettivi includono:

- Sviluppare e migliorare il sistema di gestione conformemente allo standard ISO 9001;
- Sviluppare e certificare un sistema di gestione conforme allo standard ISO 27001:2017 con estensione ai controlli ISO 27017:2015("Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basati su ISO/IEC 27002 per i servizi in cloud") e UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2019("Codice di condotta per la protezione delle PII (Personally Identifiable information) nei servizi di public cloud per i cloud provider");
- Espandere la soluzione e i servizi erogati in Europa e nel Mondo;
- Garantire la massima soddisfazione del Cliente, degli Utenti e di tutte le parti interessate compresi i rivenditori;
- Garantire al cliente una elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno per offrire un servizio e mettere in atto modalità di erogazione sempre migliori;
- Garantire che il personale e tutti i collaboratori posseggano un'adeguata conoscenza e grado di consapevolezza dei problemi connessi alla sicurezza dell'informazione e che siano consapevoli della loro responsabilità nell'ambito della gestione della sicurezza delle informazioni;
- Accertare che tutti i fornitori esterni abbiano consapevolezza dei problemi di sicurezza dell'informazione della *JoinYourBit Srl* e rispettivo le politiche di sicurezza adottate;
- Garantire al cliente una elevata professionalità e competenza del personale interno ed esterno per offrire un servizio e mettere in atto modalità di erogazione sempre migliori;
- Integrare la soluzione con API propria e di terze parti;

- Estendere le funzionalità erogate dalla soluzione offerta.

A tal fine, l'obiettivo permanente dell'azienda risiede nel miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione qualità e nello sviluppo, nel controllo e nel miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni: a favore di ciò vengono messe in atto delle valutazioni preliminari relative ai rischi e alle opportunità connessi ai processi aziendali, delle attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione.

L'azienda si impegna inoltre a garantire il costante coinvolgimento da parte del personale e a riesaminare la presente politica per accertarne la continua idoneità ed applicabilità.

La Direzione si impegna a ufficializzare, diffondere, approvare ed attuare la presente politica del sistema di gestione qualità e sicurezza delle informazioni (Sistema di gestione integrato).

Roma, 18.03.2024

LA DIREZIONE
JoinYourBit Srl